



**ZACOALCO
DE TORRES**
GOBIERNO MUNICIPAL
2021-2024

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
DIRECCION DE INFORMATICA**

Titular: C. Armando Colima Juárez
Jefe de Tecnologías de la Información



INDICE

INTRODUCCIÓN

| | |
|--|----------|
| INDICE INTRODUCCIÓN | 3 |
| MISION | 3 |
| VISION | 3 |
| VALORES | 4 |
| DIAGNOSTICO SITUACIONAL | 5 |
| OBJETIVO | 6 |
| METAS | 5 |
| ESTRATEGIAS Y LINEAS DE ACCION | 6 |
| ESQUEMAS DE VINCULACIÓN | |
| Y COORDINACION | 7 |
| INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y CUMPLIMIENTO | 8 |
| CALENDARIO | |



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA), DIRECCION DE INFORMATICA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE ZACOALCO DE TORRES, ADMINISTRACION 2021-2024

OBJETIVO GENERAL

Misión: Proveer tecnologías de información para disponer de trámites y servicios ágiles a favor de los ciudadanos y también les permita acceder a la información pública mediante opciones electrónicas.

La Dirección de Informática tiene por objetivo mantener los sistemas informáticos del Ayuntamiento y de los equipos computacionales y colaborar a la optimización de los procedimientos administrativos, con el apoyo del hardware y/o software que sea necesario.

ACCIONES

1. Apoyar computacionalmente las actividades de todas las Direcciones, Departamentos y otras unidades del Ayuntamiento, preocupándose del desarrollo de programas como de la actualización de todo su equipo.
2. Mantener y administrar las redes, sistemas y equipos computacionales del Ayuntamiento.
3. Prestar soporte a usuarios en todo lo relativo a la plataforma computacional del Ayuntamiento.
4. Supervisar todo proyecto informático que fuere contratado a terceros



5. y ser la contraparte técnica de los sistemas computacionales arrendados.
6. Velar por la integridad de la información almacenada en equipos computacionales de propiedad municipal, además de elaborar y ejecutar los planes de contingencia necesarios en caso de pérdida de dicha información.
7. Preparar, ayudar a interpretar y entregar la información estadística a las unidades municipales que lo requieran.
8. Mejorar la calidad de los servicios informáticos para un mejor uso de la tecnología dentro de la administración.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Mantenimiento Correctivo y preventivo de los equipos de cómputo.
2. Diseño y construcción de la página web oficial del Gobierno Municipal
3. Reestructuración de la red.

METAS

1. Realizar un mantenimiento preventivo y correctivo periódico a todos los equipos de cómputo. Mantenimiento permanente en todas las áreas.
2. Diseñar y Construir la página web oficial del Gobierno Municipal, así como mantenerla actualizada.
3. Reestructuración de la Red. Realizar un mantenimiento correctivo y preventivo de toda la estructura de la red de los edificios públicos, como presidencia municipal y unidad administrativa.

DIRECCION DE INFORMATICA

C. Armando Colima Juárez

01 de octubre de 2021.